



Ogólne Warunki Umowy

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej OWU) określają szczegółowe warunki umów najmu samochodu bez kierowcy zawieranych przez Mapa-Auto Teile S.C., której właścicielami są Monika Szkudlarek, Paweł Bartoszewicz, prowadzący działalność gospodarczą z siedzibą przy ul. Arkońskiej 1, 71-245 Szczecin NIP 8513184535. OWU stosuje się do wszystkich w/w Umów Najmu chyba, że Umowa stanowi inaczej.
2. Niniejsze OWU, Protokół wydania i Protokół odbioru samochodu stanowią integralną część Umowy Najmu.
3. W razie sprzeczności Umowy i OWU strony związane są Umową.
4. Strony:
 - a. Najemca (Klient): osoba fizyczna lub osoba prawna;
 - b. Wynajmujący: Mapa-Auto Teile S.C. z siedzibą przy ul. Arkońskiej 1, 71-245 Szczecin NIP 8513184535;
5. Najemcą samochodu osobowego może być:
 - a. osoba fizyczna, posiadająca obywatelstwo polskie lub kraju członkowskiego UE, stałe miejsce zamieszkania na terenie Polski, posiadająca prawo jazdy honorowane na terytorium RP i spełniająca poniższe warunki: ukończony 25 rok życia najpóźniej w dniu wydania samochodu oraz posiadanie prawa jazdy przez okres minimum 24 miesięcy poprzedzający datę zawarcia umowy najmu;
 - b. osoba prawna, reprezentowana przez osobę fizyczną spełniającą kryteria wymienione w punkcie 5a. Wymogi wskazane w niniejszym punkcie obowiązują przez cały okres trwania umowy najmu. Wynajmujący w razie stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę wymogów wskazanych w niniejszym punkcie jest uprawniony do niezwłocznego wypowiedzenia umowy najmu bez okresu wypowiedzenia.
6. Samochód może być kierowany wyłącznie przez osobę spełniającą wymogi określone w pkt. 5 niniejszych OWU.
7. Wynajęty samochód nie może być podnajęty lub odstąpiony innej osobie do używania.
8. Bieg okresu najmu rozpoczyna się od daty określonej w umowie najmu lub od daty przekazania pojazdu, wskazanej w Protokole przekazania pojazdu, w zależności od tego, która data jest datą wcześniejszą chyba, że strony postanowią inaczej.
9. W zawartych w OWU przypadkach obciążenia karą umowną, Wynajmujący ma prawo żądać zapłaty odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda poniesiona przez Wynajmującego przewyższa wartość kary umownej.
10. Wszelkie spory wynikłe z umowy najmu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.
11. Za wszelkie wykroczenia drogowe powstałe w czasie trwania Umowy odpowiada Najemca. Najemca zawierając Umowę wyraża zgodę na przetwarzanie i udostępnienie swoich danych osobowych podmiotom i organom powołanym do nakładania oraz egzekwowania opłat za korzystanie z dróg publicznych oraz nakładania grzywien. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn Wynajmujący zostanie obciążony ww. opłatami lub innymi opłatami związanymi z wykroczeniami drogowymi, Najemca jest zobowiązany do zwrotu wszelkich kosztów z tym związanych. W przypadku popełnienia wykroczenia drogowego Najemca ponosi wszelkie konsekwencje z tym związane, a ponadto zostanie obciążony oraz karą umowną za konieczność udostępnienia jego danych.

Zawarcie umowy

12. Zawarcie umowy najmu z Wynajmującym następuje poprzez wypełnienie Umowy Najmu Pojazdu oraz Protokołu Zdawczo-Odbiorczego.
13. Najkrótszy okres najmu samochodu wynosi 1 dzień (24 godziny).
14. Warunkiem przyjęcia oferty przez Wynajmującego jest:
 - a. zaakceptowanie przez Najemcę Ogólnych Warunków Umowy;
 - b. spełnienie warunków przewidzianych w pkt. 5 OWU.
15. Odbioru samochodu może dokonać tylko Najemca osobiście we wcześniej uzgodnionym miejscu i czasie. W chwili odbioru samochodu Najemca ma obowiązek posiadać:
 - a. Ważny dowód osobisty lub paszport;
 - b. Ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy.
16. W przypadku stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę wymogów przewidzianych w pkt. 5 OWU Wynajmujący jest uprawniony do niezwłocznego odstąpienia od umowy najmu i naliczenia kary umownej w wysokości 30 % wartości brutto umowy.
17. W momencie rezerwacji pojazdu, Wynajmujący wystawia Najemcy fakturę proforma będącą wstępnym potwierdzeniem dokonania rezerwacji. Po otrzymaniu przelewu na konto Wynajmujący wysyła Najemcy potwierdzenie wpłaty oraz rezerwacji pojazdu.
18. Wynajmujący jest zobowiązany do wpłacenia kaucji w wysokości 1000 PLN najpóźniej w dniu wynajmu. Kaucja podlega zwrotowi najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od dnia zwrotu pojazdu, po potrąceniu ewentualnych należności Wynajmującego wynikających z umowy, w szczególności zaległego czynszu, kary umownej, czy kosztów naprawy uszkodzeń.
19. Zwrot opłaty za wynajem jest możliwy, gdy rezygnacja nastąpi najpóźniej na 7 dni przed umówionym terminem wynajmu. Gdy rezygnacja następuje w terminie późniejszym – naliczana jest kara umowna w wysokości 30% wartości brutto umowy. Kaucja, jeśli była wpłacona, wraca do Najemcy.
20. W razie nie dokonania przez Najemcę odbioru pojazdu w terminie uzgodnionym przez strony do 2 godzin od wyznaczonego terminu odbioru, umowa najmu ulega rozwiązaniu a rezerwacja zostaje anulowana. Wynajmujący jest wówczas uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 30% wartości brutto umowy.

Obowiązki Najemcy i zasady użytkowania pojazdu

21. Najemca otrzymuje samochód sprawny, w stanie umożliwiającym jego prawidłową eksploatację i zobowiązuje się użytkować go z należytą starannością oraz zwrócić go w stanie, w jakim znajdował się w chwili jego wydania, wraz z pilotem i kluczykiem, dokumentami oraz całym wyposażeniem.
22. W czasie użytkowania pojazdu Najemca zobowiązany jest do:
 - a. Posiadania przy sobie ważnych dokumentów wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego (ważnego i honorowanego na terytorium RP prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego, polisy OC, umowy najmu pojazdu, zaświadczenia lekarskiego, jeśli jest wymagane);
 - b. Zabezpieczenia samochodu przed kradzieżą (każdorazowe zamykanie samochodu oraz włączanie wszystkich urządzeń antykradzieżowych, staranne zabezpieczenie poza pojazdem dokumentów oraz pilota i klucza);
 - c. Wykonywania własnym kosztem i staraniem obsługi codziennej samochodu (sprawdzanie i uzupełnianie paliwa, płynu AdBlue, oleju silnikowego, płynu chłodzącego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, sprawdzanie ciśnienia w ogumieniu i stanu ogumienia, działania świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych);
 - d. Utrzymywania samochodu w należytej czystości;
 - e. Przemieszczanie wynajętego pojazdu przez granicę Rzeczypospolitej Polskiej wymaga uzyskania zgody Wynajmującego. W przypadku naruszenia powyższego zakazu Najemca zapłaci karę umowną w wysokości 1000,00 zł brutto za każdy przypadek naruszenia. Niezależnie od powyższego Wynajmujący ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania formy pisemnej.
 - f. Wjazd do krajów spoza Unii Europejskiej, a także Bułgarii, Rumunii, Grecji, Litwy, Łotwy i Estonii jest zabroniony, o ile umowa nie stanowi inaczej.
 - g. Stosowania w pojeździe rodzaju paliwa zgodnego ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej pojazdu; Wymaga się tankowania pojazdu wyłącznie na stacjach paliw renomowanych koncernów (typu Shell, BP, Orlen, Lotos).
 - h. Pokrywania przez Najemcę kosztów paliwa zużytego podczas najmu, płynów eksploatacyjnych oraz naprawy lub wymiany uszkodzonego w trakcie najmu ogumienia z pełnym pokryciem kosztów (w razie braku możliwości zakupu pojedynczej opony tego samego typu, również drugiej opony na tę samą oś).

- i. Zabrania się jazdy gdy kontrolka wskazuje rezerwę paliwa.
 - j. W przypadku stwierdzenia awarii powstałej na skutek zatankowania paliwa gorszej jakości, koszt naprawy ponosi Najemca.
 - k. Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie opłaty, winiety za granicą, opłaty za autostrady, mandaty karne, opłaty dodatkowe za parkowanie w miejscu niedozwolonym lub ponad wykupiony czas parkowania, itp. które zostały naliczone w czasie dysponowania przez niego pojazdem.
23. W szczególności zabrania się:
- a. holowania innych pojazdów, przyczep lub innych przedmiotów wynajmowanym samochodem;
 - b. demontażu foteli w samochodzie na własną rękę;
 - c. przekraczania dopuszczalnej ładowności;
 - d. wyłączenia ustawionego ogranicznika prędkości;
 - e. palenia tytoniu, używania papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu i zażywania narkotyków w samochodzie;
 - f. dokonywania w wynajętym samochodzie przeróbek czy innych zmian sprzecznych z jego właściwościami i przeznaczeniem;
 - g. używania samochodu w wyścigach, rajdach, zawodach;
 - h. używania samochodu do nauki jazdy;
 - i. wykonywania zarobkowego przewozu osób lub rzeczy, chyba, że Wynajmujący wyrazi na to zgodę podpisując z Najemcą stosowny Aneks do Umowy Najmu Pojazdu;
 - j. przewożenia substancji i rzeczy, które z powodu swojego zapachu lub właściwości mogą spowodować uszkodzenie pojazdu i narazić Wynajmującego na stratę czasu i należności zanim pojazd będzie mógł być ponownie wynajęty;
 - k. oklejania pojazdów materiałami reklamowymi lub informacyjnymi;
 - l. przewożenia zwierząt.
- W przypadku naruszenia postanowień ppkt. a), c), d), e), f), g), h), i), j), k) - niniejszego punktu Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1500 PLN. W przypadku naruszenia postanowień ppkt. b), d), e), l) - niniejszego punktu Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 500 PLN. W przypadku wprowadzenia w wynajętym samochodzie zmian, o których mowa w ppkt. f) niniejszego punktu Wynajmujący zastrzega sobie prawo obciążenia Najemcę kosztami przywrócenia stanu poprzedniego oraz domagania się zapłaty za utratę wartości pojazdu spowodowaną przeróbkami.
24. Najemca akceptuje, że samochód jest wyposażony w urządzenie monitorujące GPS.

Opłaty

25. Przekroczenie czasu trwania najmu o ponad 2 godziny powoduje zwiększenie odpłatności jak za całą następną dobę. W przypadku, gdy Najemca odda pojazd przed terminem uwzględnionym w umowie, zwrot pieniędzy za niewykorzystany czas wynajmu nie będzie możliwy.
26. Opłatę za wynajem krótkoterminowy (do 30 dni) należy uiścić bezwzględnie do momentu wydania samochodu.
- a. W przypadku przedłużenia wynajmu pojazdu o jedną dobę Najemca jest zobowiązany do zapłaty za przedłużenie najpóźniej w momencie zwrotu pojazdu;
 - b. Za przedłużenie wynajmu pojazdu na okres dłuższy niż jedna doba, Najemca zobowiązany jest do zapłaty za przedłużenie maksymalnie w ciągu 24h, w formie przelewu lub bezpośrednio gotówką;
27. Opłata za wynajem średnio i długoterminowy (od 31 dni), regulowana będzie w następujący sposób:
- a. płatność za pierwszy okres 30 dni najmu pojazdu należy uiścić bezwzględnie do momentu wydania samochodu;
 - b. za każdy rozpoczęty kolejny okres najmu, Najemca zobowiązany jest do zapłaty maksymalnie do 2 dni od rozpoczęcia nowego okresu rozliczeniowego najmu, w formie przelewu bądź gotówką.
28. W przypadku braku zaksięgowania wpłaty zgodnie z pkt. 27 za wynajem Wynajmujący ma prawo do zablokowania pojazdu oraz do rozwiązania umowy najmu w trybie natychmiastowym. Wynajmujący ma prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu najmu pojazdu na drodze postępowania cywilnego.
29. W przypadku przekroczenia ustalonego w umowie limitu kilometrów, Najemca zobowiązany jest do dopłaty 50 gr za każdy kolejny przejechany kilometr.
30. W przypadku konieczności potrącenia z kaucji opłat wynikających z kar umownych lub kosztów napraw samochodu zgodnie z OWU, kaucja pozostaje do dyspozycji Wynajmującego.

Zwrot pojazdu

31. Najemca jest zobowiązany po zakończeniu obowiązywania umowy najmu do zwrotu pojazdu do ustalonego przez Wynajmującego i Najemcę miejsca, w określonym przez nich terminie.
32. Chęć przedłużenia okresu najmu wymaga zgody Wynajmującego. Każde przedłużenie okresu najmu wymaga uzgodnienia telefonicznie +48 510 554 646 lub mailowo biuro@mapa-autorent.pl oraz sporządzenia aneksu do umowy najmu w formie pisemnej lub elektronicznej.
33. Brak zgłoszenia zamiaru przedłużenia najmu samochodowi i niezwrócenie go w ciągu 2 godzin od momentu zakończenia umowy najmu traktowane jest jako przywłaszczenie samochodu, o czym Wynajmujący powiadomi organy ścigania oraz będzie podstawą dla Wynajmującego do:
- a. Obciążenia Najemcy karą umowną w wysokości 300 % ustalonej w umowie stawki dobowej brutto;
 - b. Obciążenia Najemcy wszelkimi stratami i ujemnymi skutkami, jakie wynikną dla Wynajmującego z tytułu takiego naruszenia OWU.
34. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy najmu powinno nastąpić z zachowaniem formy pisemnej, osobiście lub pocztą elektroniczną.
35. W przypadku rozwiązania umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego wskazania miejsca postoju wynajmowanego pojazdu oraz do jego zwrotu do miejsca uprzednio ustalonego przez Najemcę i Wynajmującego w terminie nie dłuższym niż 12 godzin. Jeżeli samochód zostanie zwrócony w miejscu innym, niż to zostało ustalone w chwili rozpoczęcia najmu, Wynajmujący ma prawo obciążyć Najemcę kosztami transportu samochodu do w/w ustalonego między stronami miejsca.
36. W wypadku opóźnienia w zwrocie samochodu Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 300 % za każdą dobę opóźnienia w zwrocie przedmiotu najmu. W przypadku braku terminowego zwrotu samochodu, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru samochodu, pilota z kluczykiem, polisy, dokumentów pojazdu od Najemcy oraz do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami poniesionymi w celu odbioru samochodu.
37. Najemca zobowiązany jest do zwrócenia samochodu z taką ilością paliwa, jaką otrzymał przy odbiorze samochodu (wg protokołu zdawczo-odbiorczego). Za ewentualne braki paliwa uzupełnione przez Wynajmującego, Najemca uiszcza opłatę w wysokości 7,00 PLN za litr paliwa.
38. Najemca zobowiązany jest do zwrócenia samochodu wysprzątanego i czystego z przekazanym wyposażeniem. W przypadku zwrotu brudnego samochodu Najemca jest obciążany opłatą w wysokości: na zewnątrz – 100 PLN, wewnątrz – 100 PLN.

Serwis, przeglądy i naprawy

39. Najemca przyjmuje do wiadomości konieczność udostępnienia Wynajmującemu samochodu w celu wykonania przeglądu okresowego w miejscu i czasie uzgodnionym z Wynajmującym.
40. Najemca nie jest upoważniony do zlecania napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności naprawczych i obsługowych wynajmowanego samochodu, bez pisemnej zgody Wynajmującego w szczególności, jeżeli koszt miałby pokryć Wynajmujący. W razie awarii w okresie użytkowania pojazdu Najemca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wynajmującego (telefon kontaktowy: +48 510 554 646 / 24 godziny na dobę) oraz postępować zgodnie ze wskazówkami Wynajmującego. Jeżeli usterka może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego lub doprowadzić do dalszego uszkodzenia samochodu zabrania się kontynuowania dalszej jazdy do czasu jej usunięcia. Najemca może naprawić samochód we własnym zakresie



wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Wynajmującego odnośnie miejsca oraz zakresu naprawy. Wówczas zobowiązany jest do przedłożenia rachunków za wykonaną usługę oraz złożenia oświadczenia z opisem okoliczności powstania awarii.

41. Wynajmujący po stwierdzeniu zasadności dokonanej naprawy i braku winy Najemcy w przyczynach awarii zwraca koszty udokumentowane rachunkami.

Uszkodzenie, kolizja, wypadek, kradzież samochodu

42. W razie kolizji lub wypadku drogowego Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego wezwania Policji, uzyskania pisemnego poświadczenia wynikłych strat, a także do zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu niezwłocznie, nie później niż do 2 godzin od momentu zdarzenia (telefon kontaktowy: +48 510 554 646 / 24 godziny na dobę) oraz postępowania według otrzymanych instrukcji. Najemca zobowiązany jest ponadto współdziałać z zakładem ubezpieczeń i Wynajmującym w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody, w szczególności w terminie 14 dni od zdarzenia dostarczyć jego pisemny opis, kopię dokumentu uprawniającego do prowadzenia samochodu i dokumentu tożsamości oraz oświadczenie o trzeźwości w chwili zdarzenia.

43. W przypadku kradzieży lub uszkodzenia samochodu w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu w najbliższej placówce Policji i uzyskania pisemnego poświadczenia wynikłych strat oraz do niezwłocznego skontaktowania się z Wynajmującym i postępowania według otrzymanych instrukcji.

44. W przypadku zawnionego przez Najemcę uszkodzenia samochodu zostanie on obciążony karą pieniężną według dobowej stawki wypożyczenia samochodu za każdy dzień naprawy.

45. Najemca z tytułu uszkodzenia, kolizji, wypadku lub kradzieży zapłaci Wynajmującemu karę umowną 2000 pln z tytułu uszkodzenia pojazdu, chyba że udowodni, iż do zdarzenia doszło z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności (pisemne oświadczenie sprawcy zdarzenia oraz notatka urzędowa Policji z miejsca zdarzenia, w której zostaną opisane jego okoliczności).

46. Najemca za opłatą w wysokości 70 pln za dobę może wykupić Pakiet Ochrony znoszący Jego odpowiedzialność z tytułu przypadków opisanych w pkt 45. Wykupienie Pakietu może nastąpić najpóźniej przy zawarciu Umowy i tylko na cały okres Umowy. Brak jest możliwości zmiany Pakietu w trakcie trwania najmu. Pakiet nie wyłącza odpowiedzialności z tytułu pozostałych kar umownych (z pkt 50) oraz innej odpowiedzialności określonej w Regulaminie (w tym z pkt 23 i 47).

47. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w przypadku:

- a. Umyślnego uszkodzenia pojazdu;
- b. W skutek rażącego niedbalstwa;
- c. Uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie nietrzeźwym, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych oraz/lub bez ważnego prawa jazdy;
- d. Uszkodzenia pojazdu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości o co najmniej 30 km/godz. albo też w razie dopuszczenia się innego rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego;
- e. W przypadku, gdy kierowca zbiegł z miejsca wypadku;
- f. Szkody powstałej, gdy osobą kierującą była osoba nieupoważniona przez Wynajmującego do prowadzenia samochodu;
- g. Kradzieży samochodu, w wyniku, której zginęły kluczyki lub/i dowód rejestracyjny skradzionego samochodu - całkowity koszt ponosi Najemca.
- h. Kradzieży samochodu, pozostawionego na parkingu niestrzeżonym i/lub w którym nie zostały uruchomione wszystkie zamontowane w nim urządzenia antykradzieżowe - całkowity koszt ponosi Najemca;
- i. Włamania, w wyniku, którego skradziono radio wraz z panelem - całkowity koszt ponosi Najemca;
- j. Odmowy wypłaty odszkodowania przez firmę ubezpieczeniową;
- k. Innych szczególnych przypadków wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczeniowych lub z polis;
- l. W przypadku awarii ogumienia której przyczyną nie jest wada fabryczna opon.

48. Samochód posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w ruchu zagranicznym.

49. Samochód posiada wymagane przez zakład ubezpieczeniowy zabezpieczenia antykradzieżowe.

50. Kary umowne:

Uszkodzenie, zgubienie lub utrata pilota z kluczykiem 1000 pln

Uszkodzenie, zgubienie lub utrata dokumentów pojazdu 700 pln

Uszkodzenie, zgubienie tablicy rejestracyjnej, naklejki rej. (za każde) 400 pln

Złamanie zakazu palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych, zażywania narkotyków w pojeździe 500 pln

Złamanie zakazu przewożenia zwierząt 500 pln

Zwrot brudnego pojazdu wewnątrz 100 pln

Zwrot brudnego pojazdu na zewnątrz 100 pln

Zwrot pojazdu z nietrwałymi (tj. dającymi się usunąć w ramach standardowych procedur czyszczących stosowanych w profesjonalnych myjniach) plamami na siedzeniach, tapicerce, w bagażniku 500 pln

Utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy, naprawa samochodu bez zgody Wynajmującego 4000 pln

Zatankowanie samochodu niewłaściwym rodzajem paliwa 4000 pln

Zatankowanie samochodu na stacji paliw innej niż renomowana (Orlen, Shell, BP, Lotos) 500 pln

Demontaż, zamiana części samochodu lub dokonanie przeróbki bez zgody Wynajmującego 2000 pln

Wyjazd za granicę bez zgody Wynajmującego (każdorazowo) 1000 pln

Uszkodzenie szyby 1500 pln

Uszkodzenie felgi (za każdą felgę) 500 pln

Kara za konieczność udostępnienia danych kierowcy w związku z nałożonymi mandatami lub grzywnami 100 pln

Uzupełnienie brakującego paliwa do pierwotnej ilości za każdy litr paliwa 7 pln

Pozostałe kary umowne zawarte są w punkcie 23. niniejszych OWU.

51. Wynajmujący ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa należną karę umowną.